

Conditions générales de vente NEWCHIM.COM

ACCEPTATION DE COMMANDE

La Société accepte les commandes passées par téléphone, par fax, par e-mail. Les commandes dont le paiement n'est pas suffisant ou les frais de livraison non joints seront retournés. Les produits sont disponibles dans la limite des stocks. Les photos ne sont pas contractuelles, nous ne serons tenu responsables des erreurs d'impression.

Nous nous efforçons d'expédier dans les meilleurs délais. Dans le cas de rupture momentanée d'un article, nous vous contacterons pour vous donner la date de livraison (ne pas oublier de renseigner votre numéro de téléphone ou votre adresse de messagerie sur le bon de livraison). Vous pouvez nous retourner l'article qui ne vous convient pas dans un délai de 7 jours si celui-ci n'est pas endommagé, Sali ou incomplet. Il vous sera remboursé (hors frais de port) dans les plus brefs délais.

DELAIS DE LIVRAISON ET TRANSPORT

Les produits sont livrés dans la limite des stocks disponibles à l'adresse de livraison indiquée sur le bon de commande. En cas de produit épuisé ou de sommes trop perçues, un avoir ou un remboursement sera effectué. Les délais de réception des produits disponibles sont d'environ 8 jours en France Métropolitaine. Pour les DOM-TOM et l'étranger, nous consulter.

Les risques de perte en cours de transport sont assurés et le client sera remboursé après enquête de la poste ou du transporteur.

En cas de manquant ou d'avaries : refusez le colis ou faites des réserves très détaillées (uniquement transport routier) sur le bon de transport et confirmez auprès du transporteur par lettre recommandée dans les deux jours.

RESERVE DE PROPRIETE

Les marchandises restent notre propriété jusqu'au paiement intégral du prix. Les risques afférents à la chose vendue sont cependant transférés à l'acheteur dès la livraison, laquelle est réputée effective au départ de nos locaux.

DELAÏ DE RETRACTATION

Comme la loi l'impose vous disposez d'un délai de 7 jours à compter de la réception de votre marchandise pour vous rétracter.

PRIX

Nos prix sont établis en euros TTC. Les frais de livraison sont pour la métropole et indiqués sur le bon de commande. Pour toutes autres adresses de livraison, nous consulter.

MODALITES DE PAIEMENT

- Chèque bancaire ou postal
- Carte bancaire
- Virement
- Mandat cash postal (ou mandat international)
- Contre remboursement (total de la commande ajouté 22 Euros HT à payer au facteur ou au livreur)

GARANTIE

Notre marchandise est garantie pour une durée d'un an à compter du jour de facturation.

Aucun colis retourné ne sera accepté sans accord préalable de renvoi.

Toute marchandise, neuve, en état, non utilisée sera remboursée ou échangée si réexpédiée dans un délai de 15 jours (tampon de la poste faisant foi).

Tous les retours doivent être en port payé, (tout envoi en port dû sera refusé) et accompagnés de la facture ou de sa photocopie. Les coûts de transport seront uniquement remboursés en d'erreur de notre part.

LITIGES

Une éventuelle contestation sur la nature ou la quantité des articles reçus doit nous être formulée dans les 24 heures par courrier suivant la réception de la marchandise. En cas de litige, attribution de compétence est faite aux tribunaux de la juridiction de nos bureaux et entrepôts.

RESPONSABILITE

Notre Société ne saurait pas être tenu responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de force majeure, de perturbations ou de grèves totales ou partielles notamment des services postaux, et moyens de transports et/ou communications, inondations, incendie.

IDENTIFICATION

Raison Sociale : MILORD
Statut juridique et capital social : SARL au capital de 7622.45 euros

Siège social :
Centre Commercial Les mercuriales Grandes Terrasses 83440 TOURETTES – France

Bureaux et Entrepôts : 24, Rue Albert Desbouis 60610 La Croix St Ouen
Téléphone : 03 44 91 12 72 – Fax : 03 44 91 18 97
Email : contact@milord.fr – Site web : www.milord.fr
Horaires d'ouverture : de 9h00 à 12h15 et de 13h45 à 17h30, du lundi au vendredi

TVA intra-communautaire FR.35.412.046.534
Siret 412 046 534 00019
Code APE/NAF 511R